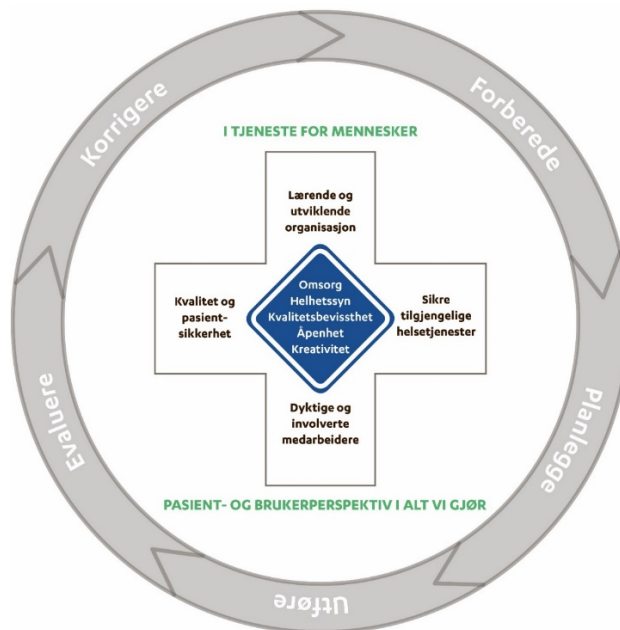


15.12.2021

Strategidokument2022-2025



Innholdsfortegnelse

Innledning.....	2
Rammebetingelser	2
Visjon	2
Verdier.....	2
Fokusområder	3
1. Pasient og brukerperspektiv i alt vi gjør	3
2. Dyktige og involverte medarbeidere	3
3. Lærende og utviklende organisasjon.....	3
4. Kvalitet og pasientsikkerhet	3
5. Sikre tilgjengelige helsetjenester.....	3
Mål.....	5
Videre strategiarbeid.....	5

Innledning

Pasienter, innbyggere, samfunnet og myndigheter skal ha tillit til at Betanien sykehus løser sitt oppdrag på en best mulig måte innenfor gitte rammer.

Økt verdiskapning blir en viktig fellesnevner i perioden vi går inn i. Hvordan oppdraget løses skal beskrives i virksomhetsstrategien. En virksomhetsstrategi med avklarte visjoner, mål og strategi oppfattes som en forutsetning for å styre og drive på en god måte, og er med på å sikre åpenhet og tillit.

Å ha en virksomhetsstrategi faller innenfor sykehusets lovpålagte krav om «å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere virksomheten slik at tjenestenes omfang og innhold er i samsvar med krav fastsatt i lov eller forskrift» (Spesialisthelsetjenesteloven §2.1a).

Strategi 2025 skal gi viktige styringssignaler til prioriteringer og planer for alle enheter i sykehuset. Den sikrer én felles visjon for hele sykehuset, felles mål og strategier, og at tiltakene henger sammen. Enighet, åpenhet og tilslutning til dette vil være viktig for å kunne møte de utfordringer man står overfor og for å nå de mål Betanien sykehus har. Strategien skal sikre felles ambisjonsnivå, felles retning, samholdighet og stolthet, samt bidra til koordinering, fokus og rett prioritering. Betanien sykehus er driftet på midler fra Helse Vest og er slik sett en del av det offentlige helsetilbudet

Sykehusets strategi bygger på de analysene og målene som er gitt i Nasjonal helse -og sjukehusplan og eget strategiarbeid. Det betyr at strategien ikke er uttømmende på kva som skal skje i sykehuset de neste årene, men peker på de fokusområdene som sykehuset må arbeide spesielt med. Mere utfyllende handlingsplaner som gjelder for hele sykehuset og i enkeltavdelingene, vil bidra til å oppfylle de målene som er sett.

Rammebetingelser

Betanien sykehus er eid av stiftelsen Betanien Bergen(SBB).

Sykehuset skal, i tråd med formålsparagraf, på kristen grunn yte god og likeverdige spesialisthelsetjenester til alle som trenger det uavhengig av alder, kjønn, bosted, økonomi og etnisk bakgrunn, samt legge til rette for forskning og undervisning

Rammebetingelsene våre er gitt både gjennom Helse Vest sin årlige bestilling til Betanien sykehus og de krav som følger ved å være underlagt SBB. Betanien sykehus må gjøre seg kjent med krav i oppdragsdokument fra Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) til Helse Vest RHF og den årlige sykehustalen ved Helse- og omsorgsministeren.

Videre må vi fange opp politiske føringer og lovgivninger som vi påvirke oss i arbeidet vi skal utøve overfor pasienter, brukere og samarbeidspartnere.

Visjon

Betanien sykehus har som stiftelsen for øvrig en visjon om *å være i tjeneste for mennesker.*

Vi ønsker at all kontakt mellom mennesker knyttet til vårt virke er preget av åpenhet, kreativitet, helhetssyn, kvalitetsbevissthet og omsorg. Gjennom gode møter ønsker vi at vår visjon skal virkeliggjøres.

Verdier

I vår virksomhet har vi følgende kjerneverdier:

- omsorg, som alltid setter brukernes behov i sentrum
- helhetssyn på mennesket, der det vises respekt for hvert menneskets

integritet og kulturelle bakgrunn

- åpenhet for livets åndelige dimensjon
- kreativitet i egen virksomhet
- kvalitetsbevissthet i det faglige arbeid

Vi ønsker at disse verdiene skal prege all vår aktivitet.

Fokusområder

På bakgrunn av de utfordringene som ligger foran oss, har vi løftet frem fem fokusområder i strategien:

1. Pasient og brukerperspektiv i alt vi gjør
2. Dyktige og involverte medarbeidere
3. Lærende og utviklende organisasjon
4. Kvalitet og pasientsikkerhet
5. Sikre tilgjengelige helsetjenester

1. Pasient og brukerperspektiv i alt vi gjør

Vi vet at mange pasienter ønsker å ta aktiv del i sin egen behandling, og at egeninnsats gjør at de opplever økt grad av myndiggjøring og mestring.

Det skal vi som sykehus legge til rette for gjennom å forstå hva som er viktig for den enkelte pasient, vil vi lytte til pasienten og de pårørende. God kommunikasjon er avgjørende.

Erfaringer fra pasientene og deres pårørende gir verdifulle innspill til arbeidet med å forbedre tjenestene. Systematisk bruk av tilbakemeldinger må derfor være en naturlig del av hverdagen på alle avdelinger. Helsetjenester av god kvalitet betyr også at pasientene får trygge, samordnete tjenester som følger en plan som er kjent for dem.

Dette handler om samarbeid internt på sykehuset, samarbeid med kommunehelsetjeneste, andre sykehus, avtalespesialister og private helsetjenester. Vi vil derfor organisere arbeidet ut fra hva som er det beste for pasientene, uavhengig av avdelinger og tjenestenivå.

- Vi skal benytte ny teknologi som kan gi pasientene ei bedre tjeneste, enklere kontakt med sykehuset og frigjøre tid til andre oppgaver for helsepersonell.
- Vi investerer i bygg, utstyr og infrastruktur for å gi pasientene bedre tilbud og bidra til mer effektiv ressursbruk. Sammen med pasientene og pårørende skaper vi pasientene sin helsetjeneste.

2. Dyktige og involverte medarbeidere

Betanien sykehus sin viktigste verdi er den enkelte ansatte. Når ansatte engasjeres i forbedringsarbeid skapes det lettere og bedre forankring ute i driften.

Betanien sykehus ønsker at medarbeidere skal oppleve seg involverte og at involveringen vil skape personlig utvikling og motivasjon. For å oppnå dette krever det at lederne har fokus på involvering i alle prosesser hvor dette finnes naturlig. Ved Betanien sykehus skal de ulike avdelingenes kompetanseplaner og prioriteringer knyttet til disse danne utgangspunkt for kompetanseutviklingen

- Betanien sykehus har ansatte som skal stimuleres til å dyktiggjøre seg innen områder som er viktige for sykehuset. Dyktiggjøring kan eksempelvis foregå i samtaler internt, internundervisning, kurs, videreutdanninger og utdanningspermisjoner.

3.Lærende og utviklende organisasjon

For å nå målene våre er vi avhengige av at hele organisasjonen er endringsmotivert.

Endringer krever fokus, energi og innsatsvilje. For store og for mange endringer på en gang kan fort ende opp i tilbakeslag.

Endringene skal være tydelig lenket til målet, slik at det er lett å forstå sammenheng.

Er endringene små, oppnåelige og gjennomførbare vil endringen være overkommelig og det er større sjanse for at endringen blir permanent. Resultatet av endringen må også være av en slik karakter at den er merkbar positiv.

Forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten(FOR-2016-10-28-1250) definerer forventninger og gir gode innspill til hvordan styringssystemer skal innrettes.

Vi ønsker at alle ansatte har et fokus på hvordan en innretter/organiserer virksomheten og egen praksis i en retning som er positiv for pasienter og brukere.

Utviklingen er avhengig av både den spissete høyteknologiske forskningen og de små nyvinningene i daglig innovasjon og utvikling.

Systematisk forbedringsarbeid er en prosess som kan illustreres i forbedringssirkelen. Sirkelen fungerer som en huskeliste for faktorer som forskning og erfaring har vist er nødvendig for å sikre en vellykket gjennomføring av kvalitetsforbedring.

4.Kvalitet og pasientsikkerhet

Betanien sykehus skal videreutvikles slik at pasienter og brukere i størst mulig grad får trygg og god helsehjelp.

Kvalitetsmålinger, pasientsikkerhetsmålinger og pasienterfaringer må være grunnlaget for vurdering av hvorvidt helsehjelpen er trygg og god, og må brukes aktivt når Betanien sykehus utformer helsetilbudet.

Målingene må være tilgjengelige for ansatte, brukere, pasienter og offentligheten.

Betanien Sykehus skal bygge opp en struktur for å systematisere forsknings og utviklingsarbeid i sykehuset. Vi vil derfor ansatte en fag og forskningsleder.

Den nasjonale strategien for kvalitetsforbedring gir kvalitetsbegrepet et innhold som bygger på samfunnets føringer, lovverkets krav og faglige vurderinger/perspektiv for å gi best mulig tjenester til brukerne. For Betanien sykehus innebærer god kvalitet at tjenestene:

- Er virkningsfulle
- Er trygge og sikre
- Involverer brukere og gir dem innflytelse
- Er samordnet og preget av kontinuitet
- Utnytter ressursene på en god måte

- Er tilgjengelige og rettferdig fordelt

5. Sikre tilgjengelige helsetjenester

Pasienter skal slippe unødvendig ventetid. Fritt behandlingsvalg, gode rutiner for pasientflyt og pasient- og brukerrettighetsloven skal legge til rette for dette.

Å bruke ressurser godt handler om å bruke menneskelig kapital og lokaliteter på en måte som fremmer god og trygg pasientbehandling. Betanien sykehus sine ansatte må ha en bevissthet rundt hvordan de bruker sin arbeidstid, og det må formuleres forventninger som er realistiske og oppnåelige for den enkelte ansatte.

Denne plikten til å planlegge virksomhetens aktiviteter fremkommer av Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten §6.

SBB har bygningsmasse og eiendom som vil kunne muliggjøre en utvidelse av virksomheten dersom det er et erkjent behov i befolkningen og et ønske fra oppdragsgiver.

Mål

Med bakgrunn i verdier, fokusområder, strategiprosesser og rammebetingelser har ledergruppen i Betanien sykehus utarbeidet følgende 3 mål for strategiperioden:

- 1. Levere god pasientbehandling i henhold til bestilling fra Helse Vest.**
- 2. Videreutvikle dagens tjenestetilbud og etablere nye.**
- 3. Tydeliggjøre sykehusets diakonale profil gjennom å gi virksomhetens verdier en tydeligere forankring og retning for arbeidet vårt**

Videre strategiarbeid

For å nå målene våre ønsker Betanien sykehus at videre utforming av handlingsplaner/strategier utarbeides tett på de ulike områdene.

Enhetenes ledergrupper og utvalgte stabsområder vil få i oppgave å utarbeide handlingsplaner for sine respektive felt.

Dette arbeidet ferdigstilles første kvartal 2022 og vil videre være gjenstand for årlig evaluering og justering.